



## Ploegsteert bedient klanten veel sneller dankzij volledig vernieuwde ICT-infrastructuur



[www.uptime.be](http://www.uptime.be)  
+ 32 3 451 23 82  
[info@uptime.be](mailto:info@uptime.be)

De drie ondernemingen Steenbakkerijen van Ploegsteert, Ceratec en Ceratec Electrotechnics, behoren tot eenzelfde groep met vestiging in de Zuid-West-Belgische gemeente Ploegsteert. Door de jaren heen installeerde de gezamenlijke informatica-afdeling servers van verschillende fabrikanten in de drie entiteiten. De software die op de verschillende servers draaide, was verouderd en werd ook niet langer ondersteund. De snelheid en de rekenkracht van de servers waren niet erg groot en daardoor moesten de medewerkers soms erg lang moeten wachten.

De informaticaploeg besliste daarom om de hele serverinfrastructuur te vernieuwen en het nieuwe materiaal uit te rusten met Microsoft Windows Server 2003. Dankzij die software kunnen de medewerkers veel sneller werken. Bovendien stapten de drie bedrijven ook over naar Windows Exchange Server 2007 voor het beheer van e-mailberichten, agenda's, contacten en taken. De medewerkers die vaak in het buitenland verblijven, kunnen voortaan via het internet aan hun bedrijfsmail.

## Overzicht

Land: België

Sector: Industrie

### Profiel

Steenbakkerijen van Ploegsteert produceert al meer dan 80 jaar op verschillende sites zowel bakstenen als voorgespannen gewelven. Het technologiebedrijf Ceratec is internationaal erkend binnen de machinebouw- en handlingsectoren. Ceratec Electrotechnics is gespecialiseerd in industriële elektriciteit en automatisatieprojecten. De drie bedrijven behoren tot dezelfde ondernemingsgroep met vestiging in Ploegsteert nabij Kortrijk. De groep stelt een 550-tal mensen tewerk en draait een omzet van 75 miljoen euro.

### Uitdaging

De groep wilde zijn drie entiteiten uitrusten met dezelfde servers die op snellere software van Microsoft draaien. Dat moest het administratieve werk gevoelig versnellen. Daarnaast wilde de groep nieuwe e-mailsoftware installeren zodat de medewerkers via het internet overal aan hun mailbox kunnen.

### Oplossing

IT-partner Uptime installeerde 6 nieuwe fysieke Dell-servers bij Ploegsteert waarop 15 virtuele machines draaien. Die worden allemaal bestuurd met Microsoft Windows Server 2003. Daardoor kunnen alle medewerkers sneller documenten zoeken en opslaan dan vroeger. Dankzij Microsoft Office Exchange Server 2007 kunnen ze voortaan ook met webmail werken.

### Voordelen

- Snellere software
- Bedrijfsemail overal beschikbaar dankzij Outlook Web Access
- Eén serverstructuur voor de hele groep
- Grotere efficiëntie door de centralisatie van bedrijfsinformatie
- Gecentraliseerde en automatische back-up
- Bedrijfsinformatie en -kennis beter beveiligd
- Samenwerking tussen medewerkers vergemakkelijkt
- Vlotte integratie met beheertoepassing
- Nog maar een enkele serversoftware
- Eenvoudige upgrades

**D**e kans is groot dat de bakstenen van uw huis of kantorencomplex rechtstreeks of onrechtstreeks van Ploegsteert komen. Steenbakkerijen van Ploegsteert produceert immers al 80 jaar bakstenen, maar levert via Ceratec en Ceratec Electrotechnics ook de technologie en de machines om bouwstenen te produceren. Opdat de drie ondernemingen van de groep gemakkelijk kunnen samenwerken, wordt de informatica centraal aangestuurd. De IT-afdeling van de groep installeerde door de jaren heen servers van verschillende fabrikanten in de drie filialen. Die draaiden op oude software waardoor de medewerkers soms erg lang moesten wachten bij het openen van zware bestanden. Het besturingssysteem van de servers werd ook niet meer ondersteund. De groep besliste daarom om nieuwe servers aan te schaffen en te upgraden naar Microsoft Windows Server 2003. Met de installatie van Microsoft Windows Exchange Server 2007 wilde de groep bedrijfsmail online toegankelijk maken.

In zijn zoektocht naar nieuwe servers kwam de informatica-afdeling terecht bij informaticadienstenleverancier Uptime. Die maakte eerst een volledige doorlichting van de bestaande technologie in Ploegsteert en bracht ook de behoeften van de groep in kaart. "We wilden in zee gaan met een partner die de doorlichting, de behoefteanalyse en de implementatie van de technologie kon doen. De gespecialiseerde kennis van Uptime en hun ervaring met Microsofts server- en desktoptechnologieën waren belangrijke redenen om een beroep te doen op hun diensten",



**"Vroeger geraakten de servers wel eens vol, waardoor we bestanden moesten wissen. Dankzij de nieuwe technologie zijn we van die routineklus verlost."**

**Kris Maelbrancke, ICT Manager Steenbakkerijen van Ploegsteert**

zegt Kris Maelbrancke, ICT Manager van de groep. "Samen met Uptime beslisten we om de server uit de filialen te halen en alles te centraliseren in een eigen datacenter met opslagnetwerk (SAN) en fysieke en virtuele servers. Tussen de filialen hebben we optische kabels gelegd. Dat versnelt gevoelig de overdrachtsnelheid."

### Studiebureau krijgt sneller toegang tot documentatie

De groep heeft eigen studiebureaus die technische CAD-tekeningen en sonderingsverslagen van werven voor hun rekening nemen. Wanneer architecten vroeger om documenten vroegen uit het elektronisch dossier van hun werf, moesten ze erg lang wachten. De tekenaars moesten eerst het dossiernummer zoeken in het beheersysteem en vervolgens in Windows Explorer door de boomstructuur surfen om het gevraagde bestand op te vissen. Doordat die Autocad- en andere bestanden soms 5 à 6 megabyte groot kunnen zijn, duurde het opvragen van de bestanden soms erg lang. Architecten moesten vaak twintig minuten aan de lijn blijven.

Door de grotere capaciteit van de servers en de krachtige software Windows Server 2003 gaan de mappen nu veel sneller open. Zo kon de IT-afdeling van de groep een interface koppelen aan de beheertoepassing. Maelbrancke legt uit: "Wanneer een architect nu informatie opvraagt, typen onze tekenaars gewoon diens naam in een speciale interface. In een handomdraai zien ze er alle projecten waar we in samenwerking met die architect aan werken. Alle documenten zijn er opgelijst en kunnen met een enkele muisklik opgeroepen worden. Onze klanten worden voortaan erg snel voortgeholpen en ook onze medewerkers winnen enorm veel tijd. We denken er dan ook aan om dat systeem toegankelijk te maken via een intranettoepassing, zodat onze medewerkers ook van buitenaf aan de documentatie kunnen."

### Centraal systeem voor automatische back-up

Dankzij de nieuwe serverinfrastructuur is de groep ook gewapend voor de toekomst van de digitale documentatie. "Nieuwe toepassingen zoals 3D-software genereren zware bestanden, die veel plaats innemen op de servers. Dankzij de nieuwe infrastructuur kunnen we gemakkelijk de capaciteit uitbreiden. Vroeger geraakten de servers wel eens vol, waardoor we bestanden moesten wissen. Zo moesten we een keer per week speciale back-upbestanden van de CAD-toepassingen manueel deleten. Dankzij de nieuwe technologie zijn we van die routineklus verlost en kunnen onze grafische specialisten naar goedgehouden opslaan", vertelt Maelbrancke.

De groep centraliseerde ook het back-upsysteem. "Elke



**"Wanneer een architect nu informatie opvraagt, typen onze tekenaars gewoon diens naam in een speciale interface. In een handomdraai zien ze er alle projecten waar we samen met die architect aan werken."**

**Kris Maelbrancke, ICT Manager Steenbakkerijen van Ploegsteert**

server had zijn eigen back-up op tape. Om te vermijden dat ze ook in de toekomst van elke server dag in dag uit de tapes zou moeten wisselen, hebben we een bibliotheek geïnstalleerd met vijfendertig back-uptapes. Die draaien volautomatisch", zegt Peter De Tender van Uptime. "Bovendien zijn de informatici ook verlost van de interfaces tussen de verschillende besturingssystemen op de oude servers. Door hun keuze voor Microsoft hebben ze nog maar één type software en kunnen ze het onderhoud in eigen beheer doen. Dat kan erg gemakkelijk via de gebruiksvriendelijke console van Microsoft Operations Manager. Ook updates van de serversoftware gebeuren automatisch via Microsoft Windows Server Update Services (WSUS)."

### Medewerkers lezen e-mails vanuit het buitenland

Bij Steenbakkerijen van Ploegsteert, Ceratec en Ceratec Electrotechnics is een groot aantal mensen continu op de baan: werfleiders, commerciële medewerkers en automatiseringstechnici die machines programmeren bij de klant. Die medewerkers hadden voorheen geen toegang tot hun mailbox. "Voor het beheer van buitenlandse projecten was dat soms erg vervelend. Onze mensen vroegen ons dan wel eens om mails die toekwamen op hun adres automatisch door te sturen naar ceratec@hotmail.com. Voor korte mailtjes was dat geen probleem, maar wanneer daar één plan bij zat, was de mailbox al vol. We wilden dan ook hun be-

## Voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek <http://www.microsoft.be/cases>. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over Uptime, bel naar + 32 3 451 23 82 of bezoek <http://www.uptime.be>.

Voor meer informatie over de drie bedrijven van de ondernemingsgroep, bezoek [www.ploegsteert.com](http://www.ploegsteert.com), [www.ceratec.eu](http://www.ceratec.eu) of [www.ceratec.be](http://www.ceratec.be).

drijfsmail toegankelijk maken via het internet", zegt Maelbrancke.

Uptime integreerde daarom de nieuwste versie van Microsofts serversoftware voor het beheer van e-mails, Microsoft Office Exchange Server 2007. Nu heeft iedereen via de website [webmail.ploegsteert.com](http://webmail.ploegsteert.com) toegang tot zijn eigen mailbox. De informatica-afdeling maakte het voor werknemers die vaak onderweg zijn ook mogelijk om via speciale internetsoftware aan de documenten op de servers te kunnen. Op die manier kunnen ze de klanten steeds accurate en actuele informatie voorleggen. Zo draagt de technologie voor de drie Ploegsteertse bedrijven bij tot een betere klantenservice.

Dankzij Exchange 2007 kunnen de medewerkers voortaan ook faxen in elektronisch formaat ontvangen in hun mailbox en rechtstreeks integreren in het elektronisch dossier van de klant of de werf. De nieuwe infrastructuur heeft het werk in Office Outlook gevoelig vereenvoudigd. Kris Maelbrancke: "Sommigen ontvangen veel tekeningen zoals grond- en architectuurplannen. Dat zijn grote bestanden en dus worden ook de mailboxen groter. Bij goed gevulde mailboxen duurde het soms erg lang voordat dat de e-mails überhaupt geopend werden. Nu kennen we dat probleem niet meer en klikken we van de ene e-mail naar de andere. Opnieuw kunnen we vlotter werken en de klanten en partners sneller voorhelpen."

### Via internetportaal aan alle kennis van het bedrijf

De groep heeft ook plannen om alle bedrijfsinfo op een portaal beschikbaar te maken. Op die manier wil de groep de communicatie en interne samenwerking nog vergroten. Op dat portaal komt een kennisdatabank zodat iedereen toegang heeft tot de kennis die aanwezig is het bedrijf. "Nu moeten we soms twee keer het warm water uitvinden. Een bepaalde uitvinding van een van onze ingenieurs kan ook voor een ander project nuttig blijken, maar collega's zijn niet altijd op de hoogte van het bestaan ervan. Een kennisbeheersysteem kan ons daarbij helpen. Dankzij de nieuwe servers en krachtige databasesoftware van Microsoft hebben we er nu al de infrastructuur voor", besluit een tevreden ICT Manager.

## Software and Services

### Servers

Microsoft Windows Server  
2003  
Microsoft Exchange Server  
2007

### Business Solutions

#### Services

#### Technologies

### Developer Tools

### Windows

### Desktop Applications

## Partner

### Uptime