



Service plus rapide grâce à une infrastructure TIC totalement renouvelée



www.uptime.be
+ 32 3 451 23 82
info@uptime.be

Les trois entreprises Briqueteries de Ploegsteert, Ceratec et Ceratec Electrotechnics appartiennent à un seul groupe établi à Ploegsteert (Hainaut). Au fil du temps, le département informatique commun a installé des serveurs de différents constructeurs dans les trois entités. Le logiciel qui tournait sur les différents serveurs était dépassé et ne bénéficiait de plus aucune assistance. La vitesse et la puissance de calcul n'étaient pas vraiment grandes et les collaborateurs devaient ainsi parfois attendre très longtemps.

Le staff informatique a dès lors décidé de renouveler l'ensemble de l'infrastructure et de doter le nouveau matériel de Microsoft Windows Server 2003. Ce logiciel permet aux collaborateurs de travailler beaucoup plus rapidement. Par ailleurs, les trois entreprises sont passées à Windows Exchange Server 2007 pour la gestion des messages e-mails, des agendas, des contacts et des tâches. Les collaborateurs qui séjournent souvent à l'étranger peuvent désormais accéder à la messagerie de leur entreprise par l'entremise d'Internet.

Aperçu

Pays: Belgique

Secteur: Industrie

Profil

Depuis plus de 80 ans, les Briqueteries de Ploegsteert produisent, sur différents sites, à la fois des briques et des façades précontraintes. L'entreprise de technologie Ceratec jouit d'une notoriété mondiale dans les secteurs de la construction mécanique et de la manutention. Ceratec Electrotechnics est spécialisée en électricité industrielle et en projets d'automatisation. Les trois entreprises appartiennent au même groupe établi à Ploegsteert à proximité de Courtrai. Le groupe emploie quelque 550 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 75 millions d'euros.

Défi

Le groupe voulait équiper ses trois entités avec les mêmes serveurs qui tournaient sur le logiciel le plus rapide de Microsoft. Cette évolution devait accélérer sensiblement le travail administratif. Par ailleurs, le groupe désirait installer un nouveau logiciel d'e-mail de telle sorte que les collaborateurs puissent accéder à leur messagerie via Internet sans aucune contrainte d'espace ni de temps.

Solution

Le partenaire informatique Uptime a installé 6 nouveaux serveurs physiques Dell à Ploegsteert sur lesquels tournent 15 machines virtuelles. Elles sont toutes exploitées avec Microsoft Windows Server 2003. Ce faisant, tous les collaborateurs peuvent rechercher et enregistrer plus rapidement des documents que par le passé. Grâce à Microsoft Office Exchange Server 2007, ils peuvent dorénavant aussi travailler avec le webmail.

Avantages

- Logiciel plus rapide
- Messagerie d'entreprise disponible partout grâce à Outlook Web Access
- Une seule structure de serveur pour l'ensemble du groupe
- Efficacité accrue moyennant la centralisation des informations d'entreprise
- Back-up centralisé et automatique
- Meilleure sécurisation des informations et des connaissances d'entreprise
- Facilitation de la collaboration entre les collaborateurs
- Intégration plus rapide à l'application de gestion
- Un seul logiciel de serveur
- Mises à niveau simples

Il y a de forte chance que les briques de votre maison ou de votre complexe de bureau proviennent directement ou indirectement de Ploegsteert. Les Briqueteries de Ploegsteert produisent en effet des briques depuis plus de 80 ans, mais fournissent également via Ceratec et Ceratec Electrotechnics la technologie et les machines nécessaires à leur production. Comme les trois entreprises du groupe peuvent facilement collaborer, l'informatique est gérée en mode centralisé. Le département informatique du groupe a installé au fil du temps des serveurs de différents constructeurs dans les trois filiales. Ils tournaient sur un logiciel désuet qui imposait parfois aux collaborateurs des attentes interminables lors de l'ouverture de fichiers de grande taille. De plus, le système d'exploitation des serveurs n'était plus pris en charge par l'éditeur. C'est la raison pour laquelle le groupe a décidé d'acquérir de nouveaux serveurs et de procéder à une mise à niveau vers Microsoft Windows Server 2003. Grâce à l'installation de Microsoft Windows Exchange Server 2007, la messagerie du groupe était désormais accessible en ligne.

Dans le cadre de sa recherche de nouveaux serveurs, le département informatique s'est adressé au fournisseur de services informatiques Uptime. Celui-ci a, dans un premier temps, réalisé une radioscopie complète de la technologie existante à Ploegsteert et a également répertorié les besoins du groupe. « Nous voulions collaborer avec un partenaire capable de procéder à la radioscopie, à l'analyse des besoins et à la mise en œuvre de la technologie. Les connaissances spécialisées d'Uptime et son expérience avec les technologies de serveur et de bureau de Microsoft ont été des éléments déterminants



"Par le passé, les serveurs étaient parfois saturés et il fallait alors effacer des fichiers. Grâce à la nouvelle technologie, nous sommes libérés de cette routine laborieuse."

Kris Maelbrancke, ICT Manager des Briqueteries de Ploegsteert

pour le choix de ses services », confie Kris Maelbrancke, ICT Manager du groupe. « Avec Uptime, nous avons décidé de retirer les serveurs des filiales et de tout centraliser dans un seul centre de données avec réseau de stockage (SAN) et des serveurs physiques et virtuels. Nous avons placé des câbles optiques entre les filiales, car ils accélèrent sensiblement la vitesse de transfert des données. »

Le bureau d'étude accède plus rapidement à la documentation

Le groupe dispose de ses propres bureaux d'étude qui assurent des dessins CAO techniques et des rapports de sondage de chantiers. Par le passé, quand des architectes demandaient des documents du dossier électronique de leur chantier, ils devaient attendre très longtemps pour les obtenir. Les dessinateurs devaient d'abord rechercher le numéro de dossier dans le système de gestion et ensuite naviguer dans la structure arborescente de Windows Explorer pour prélever le fichier demandé. En raison de la taille des fichiers Autocad et autres (parfois 5 à 6 mégaoctets), la recherche des fichiers exigeait parfois beaucoup de temps. Les architectes devaient ainsi souvent rester vingt minutes en ligne.

Les dossiers s'ouvrent désormais nettement plus rapidement grâce à la plus grande capacité des serveurs et au puissant logiciel Windows Server 2003. Le département informatique du groupe pouvait ainsi coupler une interface à l'application de gestion. Et Maelbrancke d'expliquer : « Lorsqu'un architecte demande désormais des informations, nos dessinateurs saisissent simplement son nom dans une interface spéciale. Et en un tournemain, ils visualisent tous les projets sur lesquels nous collaborons avec cet architecte. Tous les documents y sont répertoriés et peuvent être activés d'un simple clic. Nos clients sont désormais aidés très rapidement et nos collaborateurs gagnent également un temps très précieux. Nous envisageons également de rendre ce système accessible par le biais d'une application Internet de telle sorte que nos collaborateurs puissent également accéder à la documentation de l'extérieur. »

Système centralisé de back-up automatique

Grâce à la nouvelle infrastructure de serveur, le groupe est également armé pour faire face à l'avenir de la documentation numérique. « De nouvelles applications telles que les logiciels 3D génèrent des fichiers particulièrement lourds qui exigent beaucoup de place sur les serveurs. La nouvelle infrastructure nous permet facilement d'étendre nos capacités. Par le passé, les serveurs étaient parfois saturés et il fallait alors effacer des fichiers. C'est ainsi que nous devions supprimer manuellement des fichiers de back-up spéciaux des applications de CAO une fois par semaine. Grâce à la nouvelle technologie, nous sommes libérés de cette routine laborieuse et nos spécialistes graphiques peuvent enregistrer à leur guise », explique Maelbrancke.



"Lorsqu'un architecte demande désormais des informations, nos dessinateurs saisissent simplement son nom dans une interface spéciale. Et en un tournemain, ils visualisent tous les projets sur lesquels nous collaborons avec cet architecte."

Kris Maelbrancke, ICT Manager des Briqueteries de Ploegsteert

Le groupe a également centralisé le système de back-up. « Chaque serveur avait son propre back-up sur bande. Afin d'éviter de devoir changer chaque jour les bandes de chaque serveur, nous avons mis sur pied une bibliothèque avec trente-cinq bandes de back-up. Leur fonctionnement est entièrement automatique », indique Peter De Tender d'Uptime. « Par ailleurs, les informaticiens sont également libérés des interfaces entre les différents systèmes d'exploitation sur les anciens serveurs. En choisissant Microsoft, ils n'ont encore qu'un seul type de logiciel et ils peuvent procéder à la maintenance en régie propre, une tâche particulièrement facile via la console conviviale de Microsoft Operations Manager. Les mises à jour du logiciel de serveur interviennent aussi automatiquement via Microsoft Windows Server Update Services (WSUS). »

Les collaborateurs consultent leurs e-mails de l'étranger

Un grand nombre de collaborateurs des Briqueteries de Ploegsteert, de Ceratec et de Ceratec Electrotechnics sont en permanence en déplacement – chefs de chantiers, collaborateurs commerciaux et techniciens d'automatisation programmant les machines chez le client. Ces collaborateurs n'avaient précédemment pas accès à leur boîte de messagerie. « Une situation parfois très embarrassante pour la gestion de projets étrangers. Nos collaborateurs nous ont parfois demandé de transférer les messages arrivant sur leur adresse sur ceratec@hotmail.com. Ce n'était pas un problème pour de

Pour plus d'informations

Pour obtenir davantage d'informations sur les produits et services de Microsoft décrits plus haut, appelez le +32 (0)2 704 30 00, ou visitez le site <http://www.microsoft.be/cases>. Vous y trouverez les références d'autres entreprises qui utilisent des applications similaires.

Pour obtenir davantage d'informations sur Uptime, appelez le + 32 3 451 23 82 ou visitez le site <http://www.uptime.be>.

Pour obtenir davantage d'informations sur les entreprises du groupe, visitez www.ploegsteert.com, www.ceratec.eu ou www.ceratec.be.

petits mails, mais la boîte de messagerie était rapidement saturée quand un plan était joint au message. Nous voulions donc aussi que leur messagerie d'entreprise soit accessible via l'Internet », indique Maelbrancke.

C'est pourquoi Uptime a intégré la dernière version du logiciel de serveur de Microsoft pour la gestion des e-mails, Microsoft Office Exchange Server 2007. Désormais, chaque collaborateur a accès à sa propre boîte de messagerie via le site web webmail.ploegsteert.com. Le département informatique a également permis aux collaborateurs souvent en déplacement d'accéder à des documents sur les serveurs par le biais de logiciels Internet spéciaux. De cette manière, ils peuvent toujours soumettre des informations précises et actualisées aux clients. La technologie contribue ainsi à un meilleur service client pour les entreprises de Ploegsteert.

Grâce à Exchange 2007, les collaborateurs peuvent désormais aussi recevoir des télécopies en format électronique dans leur boîte de messagerie et les intégrer directement au dossier électronique du client ou du chantier. La nouvelle infrastructure a sensiblement simplifié le travail dans Office Outlook. Kris Maelbrancke : « Certains reçoivent un grand nombre de dessins comme des plans terriers ou des plans d'architecture. Ce sont de grands fichiers qui nécessitent des boîtes de messagerie de plus grande capacité. Par le passé, lorsqu'elles étaient bien pleines, il fallait parfois attendre très longtemps avant que les e-mails ne s'ouvrent, si tant est qu'ils s'ouvrirent. Aujourd'hui, ce problème est gommé et nous pouvons passer d'un mail à un autre d'un simple clic. Nous pouvons ainsi une fois de plus travailler plus vite et aider plus rapidement les clients. »

Accès à toutes les connaissances de l'entreprise via le portail Internet

Le groupe projette également de mettre à la disposition de tous les acteurs concernés tous les plans et les informations d'entreprise moyennant un portail. De cette manière, le groupe entend encore améliorer la communication et renforcer la collaboration interne. Ce portail contiendra une base de données de connaissances de telle sorte que tous les collaborateurs puissent avoir accès aux connaissances détenues par l'entreprise. « Aujourd'hui, nous devons parfois réinventer la roue. En effet, certaines inventions de nos ingénieurs peuvent également s'avérer utiles pour d'autres projets, mais les autres collègues ne sont pas toujours au courant de leur existence. Un système de gestion des connaissances peut nous aider dans ce cadre. Grâce aux nouveaux serveurs et au puissant logiciel de base de données de Microsoft, nous disposons de l'infrastructure ad hoc », conclut un ICT Manager satisfait.

Software and Services

Servers	Business Solutions
Microsoft Windows Server 2003	Services
Microsoft Exchange Server 2007	Technologies

Developer Tools

Windows

Desktop Applications

Partner

Uptime

Microsoft®